

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Opholdsstedet & Botilbuddet Havhøj
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	4
Uddannelse og beskæftigelse	5
Kriterium 1	5
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Målgruppe, metoder og resultater	9
Kriterium 3	9
Sundhed og trivsel	11
Kriterium 4	11
Kriterium 5	12
Kriterium 6	13
Kriterium 7	13
Organisation og ledelse	14
Kriterium 8	14
Kriterium 9	14
Kompetencer	16
Kriterium 10	16
Fysiske rammer	17
Kriterium 14	17
Økonomi	19
Økonomi 1	19
Økonomi 2	19
Økonomi 3	19
Spindelvæv	20
Datakilder	20
Interviewkilder	20
Observationskilder	20

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Opholdsstedet & Botilbuddet Havhøj
Hovedadresse	Havhøjvej 10 9640 Farsø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 22627266 E-mail: rbp@havhoej.dk Hjemmeside: https://opholdsstedet-havhoej.dk/
Tilbudsleder	Rene Buus Pedersen
CVR-nr.	29711828
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	9
Målgrupper	Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Seksuelt overgreb Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Hanne Tømmerby Lise Damgaard
Dato for tilsynsbesøg	04-11-2020 14:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Opholdsstedet & Botilbuddet Havhøj	1	Midlertidigt botilbud, § 107
	8	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Opholdsstedet Havhøj er et kommunalt/privat tilbud efter serviceloven §§ 66, stk. 1, nr. 6 og 107. Tilbuddet har otte pladser efter lov om social service § 66, stk. 1 nr. 6, der kan anvendes fleksibelt efter jf. § 107. En af 66, stk. 1 nr. 6 pladserne kan yderligere anvendes som aflastning. Tilbuddet har yderligere en plads der er godkendt efter lov om social service §107 og som er beliggende i tilbuddets udslusningslejlighed. Målgruppen er borgere i alderen 15-25 år, som har været udsat for eller lider af omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelser, personlighedsforstyrrelser, opmærksomhedsforstyrrelser og seksuelt overgreb.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5 stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk.2.

Særligt fokus i tilsynet

Sundhed og trivsel

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en kvalificeret indsats i forhold til at motivere og støtte borgerne i forhold til skoletilbud, aktiviteter, beskyttet beskæftigelse eller andre beskæftigelsestilbud ud fra borgernes individuelle ønsker og forudsætninger. Tilbuddet understøtter borgernes valg af skole og beskæftigelse uden for Havhøj og medvirker til at sikre et stabilt fremmøde.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skoletilbud, beskæftigelse og dagtilbud i et tæt samarbejde med de implicerede parter og PPR (pædagogisk, psykologisk rådgivning).

Der er lagt vægt på, at skole og uddannelse vægtes højt i tilbuddet, og at tilbuddet målfastsætter på skoleforhold og læring. Desuden er der lagt vægt på, at det fremgår af materiale fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2020, at tilbuddet støtter borgerne i forhold til skolegang. Det fremgår eksempelvis, at "Havhøj støtter og guider bb til at få styrket bb's faglige og sociale udvikling i skolen. Der er fokus på, at der skal være en god og tæt kommunikation mellem uddannelses tilbud og Havhøj, så der ikke stilles højere krav, end bb kan indfri.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af materiale i form af status med indsatsmål fremsendt til socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2020, at tilbuddet opstiller individuelle, konkrete mål i samarbejde med borgerne. Eksempelvis fremgår det, at "bb skal have en tilrettelagt, stabil og forudsigelig skolegang, der rummer bb's vanskeligheder og har fokus på ressourcer. Bb skal i et uddannelsestilbud, der udfordrer bb tilstrækkelig både fagligt og socialt, men som også sørger for, at bb får undervisning, der er tilpasset hendes niveau."

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de borgere, som socialtilsynet taler med ved tilsynsbesøg i november 2020, oplyser, at de går i skole eller er i et praktikforløb.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at borgerne som udgangspunkt har skole- eller praktiktilbud, men at en af borgerne ikke har et skoleskoletilbud eller anden form for undervisning. Borgeren har afsluttet et STU (særligt tilrettelagt undervisning) forløb. Det oplyses, at borgeren træner i at transportere sig selv med offentlig transport. Der er endvidere lavet en struktur.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelses tilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de borgere, som socialtilsynet interviewer ved tilsynsbesøg i november 2020 oplyser, at de har et stabilt fremmøde i deres skole eller praktik.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser at de gør en stor indsats for at understøtte at borgerne får et stabilt fremmøde i skoletilbud og beskæftigelse, samt at de kører med borgerne og følger med dem efter behov.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Havhøj medvirker til at sikre borgernes mulighed for personlig udvikling gennem aktiv deltagelse i skoletilbud, aktiviteter og fællesskaber efter borgerens individuelle behov, samt støtter borgerne i relationen til familie og netværk. Tilbuddet har fokus på at støtte borgerne i at tage ansvar og træffe selvstændige valg for egen tilværelse med henblik på at opnå livskvalitet. Desuden har tilbuddet fokus på samarbejde med tilbud, lokale fritidstilbud som ridning og fitness center og motionstilbud med henblik på at understøtte borgernes udvikling og selvstændighed. Samlet set vurderer socialtilsynet, at dette medvirker til at styrke borgernes sociale kompetencer. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at opstille mål og evaluere med fokus på en forventet positiv effekt.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Der er lagt vægt på, at borgere og ledelse ved tilsynsbesøg i november 2020 oplyser, at borgerne deltager i forskellige aktiviteter. Eksempelvis arrangeres der ture til Grøn koncert, Fårup Sommeland, til stranden. Endvidere oplyses det, at borgerne har samvær med familie og netværk efter egne ønsker for de ældste borgere eller ifølge samværsplaner.

Det er ved tilsynsbesøg i november 2020 konstateret, at aktiviteterne er indskrænket grundet Corona pandemi.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af status fremsendt i september 2020, at tilbuddet arbejder med at opstille konkrete indsatsmål i forhold til at understøtte borgernes udvikling af sociale relationer og selvstændighed. Eksempelvis: "At bb kan indgå i socialt samvær med få kendte personer både på og udenfor Havhøj". Endvidere fremgår det, "at bb bliver så selvstændig som muligt", hvilket er fulgt af underpunkter for, hvordan målet kan nås: "at bb en gang om ugen tjekker sin E-boks, at bb får lavet en budgetkonto og udarbejdet et realistisk budget, samt tjekker det løbende, evt. sammen med kontaktpædagogen. At bb lærer at bruge sin kalender på telefonen til aftaler."

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere ved tilsynsbesøg i november 2020 oplyser, at de deltager i forskellige aktiviteter udenfor Havhøj, eksempelvis tager de til fitness og Fårup Sommerland.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet arrangerer aktiviteter. Det kan eksempelvis være Grøn koncert, Fårup Sommerland, til stranden og i skoven.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger ved tilsynsbesøg i november 2020 oplyser, at vedkommende har samvær med sin mor og søskende samt kontakt med tidligere plejefamilie. Borgeren har mange venner og besøger nogle, som vedkommende gamer med.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af status fremsendt til socialtilsynet i september 2020, at en borger har kontakt med øvrige familiemedlemmer - eksempelvis fremgår det, at "bb har også kontakt til onkel x, som har inviteret til forskellige aktiviteter og samvær hen over sommerferien". Dette kan indikere, at borgeren har jævnlig kontakt med familiemedlemmer.

Endelig er det konstateret, at en borger ved tilsynsbesøg i november 2020 ikke synes, at vedkommende kan blive kørt til besøg hos sine venner i det omfang, som borgeren kunne ønske det.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det er lagt vægt på, at borgerne har en kontaktpædagog, som de har mulighed for at få en fortrolig relation med.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at metoden den jeg-støttende samtale er med til at understøtte en betydningsfuld og vigtig kommunikation, som er en del af tilbuddets værdigrundlag.

Endelig er der lagt vægt på, at sagsbehandler fra visierende kommune ved telefonsamtale i januar 2021 oplyser, at den borger, som sagsbehandleren har anbragt i tilbuddet har en fortrolig voksen, som er en kontaktpædagog.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse. Det drejer sig om borgere mellem 12-25 år med omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelser, personlighedsforstyrrelser, opmærksomhedsforstyrrelser og seksuelt overgreb. Havhøjs målsætning er at medvirke til at udvikle borgernes mentale, emotionelle sociale og praktiske kompetencer med henblik på at opnå selvstændighed. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender relevante og anerkendte metoder som Jeg-støttende samtale, Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP), kropsterapi, NADA (National Acupuncture Detoxification Association), Pædagogisk Analyse System (PAS), og terapeutisk massage. De faglige tilgange, der anvendes er Anerkendende tilgange, kognitive tilgange, miljøterapeutisk tilgange, Narrativ tilgang og relationspædagogisk tilgange. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets skriftlige vejledninger understøtter ensartethed i anvendelsen af metoder og medvirker til kvalitet i indsatsen. Tilbuddet arbejder systematisk med resultatdokumentation i form af evaluering, opfølgning og anvendelse af Pædagogisk Analyse System (PAS), med henblik på at sandsynliggøre, at indsatsen virker, og at der opnås en positiv effekt.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppe med tilgange og metoder, der fører til positive resultater.

Der er lagt vægt på, at metoderne, der anvendes, er Jeg-støttende samtale, Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP), kropsterapi, NADA(National Acupuncture Detoxification Association), Pædagogisk Analyse System (PAS), og terapeutisk massage. De faglige tilgange er Anerkendende tilgange, kognitive tilgange, miljøterapeutiske tilgange, Narrativ tilgang og Relationspædagogisk tilgang.

Det vurderes endvidere, ud fra ledelsens oplysninger ved tilsynsbesøg i november 2020, at tilbuddet har fokus på at opnå positive resultater for og med borgerne i forhold til struktureret og systematisk opfølgning. Desuden er det vægtet og oplyst, at tilbuddet anvender Pædagogisk Analyse System (PAS), i forhold til at vurdere og belyse kompetencer og læringspotentiale. Samlet set vurderes det, at dette fører til positive resultater for borgerne.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af indberetning på Tilbudsportalen, at tilbuddets overordnede målsætning er at medvirke til at udvikle borgernes mentale, emotionelle sociale og praktiske kompetencer med henblik på at opnå selvstændighed.

Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen ved tilsynsbesøg i november 2020 redegør for, hvordan der arbejdes med tilbuddets metoder og faglige tilgange. Tilbuddet anvender Jeg-støttende samtale, Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP), kropsterapi, NADA (National Acupuncture Detoxification Association), Pædagogisk Analyse System (PAS), og terapeutisk massage som metoder. De faglige tilgange vil være Anerkendende tilgange, kognitive tilgange, miljøterapeutisk tilgange, Narrativ tilgang og relationspædagogisk tilgange.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af materiale i form af handleplaner, statusrapporter, registreringsrapporter og dagbogsnotater i forbindelse tilsynsbesøg i november 2020, at tilbuddet dokumenterer resultater med baggrund i indsatsmål og opfølgning på disse i samarbejde med borgerne. Eksempelvis beskrives det i registreringsskemaer, hvor meget borgeren selv i forhold til at transportere sig, ud fra følgende kategoriseringer: kan selv - kan med verbal guidning - kan med praktisk hjælp - kan ikke.

Der er yderligere lagt vægt på at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet vil følge op og evaluere på indsatsen løbende og sammen med borgerne efter behov eller hver 14. dag. Det er yderligere vægtet, at ledelsen ved tilsynsbesøg i november 2020 oplyser, at tilbuddet anvender et systematisk værktøj som pædagogisk analysesystem PAS med henblik på læringsmønstre og på hvordan indsatsen ydes med henblik på at opnå positive resultater.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere ved tilsynsbesøg i november 2020 oplyser, at de opnår resultater i forhold til de mål, der er opstillet fra kommunernes side. Eksempelvis oplyser en borger, at borgeren øver sig i at lave forskellige retter mad og vaske tøj, og at borgeren efterhånden bliver bedre til det.

Yderligere er der lagt vægt på, at sagsbehandler for en anbragt borger oplyser, at tilbuddet opnår gode resultater i forhold til de mål, som sagsbehandleren opstiller. Sagsbehandleren har haft flere borgere anbragt i tilbuddet gennem flere år og er tilfreds med de resultater, som tilbuddet har opnået.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at sagsbehandler for en anbragt borger oplyser, at tilbuddet samarbejder aktivt med psykiatrien for at understøtte, at borgerens mål opnås.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte statusrapporter i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2020, at tilbuddet samarbejder med psykiatrien med henblik på at opnå de mål, som er opstillet for borgere.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vurderes, at tilbuddet har fokus på, at borgerne medinddrages og vil få indflydelse på eget liv og hverdag gennem individuel støtte til at træffe valg i dagligdagen. Tilbuddet har fokus på kost og motion samt mental sundhed i respekt for den enkeltes borgers autonomi og integritet. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en sammenhængende og koordinerende indsats, som medvirker til at understøtte fysisk og mental sundhed og trivsel for borgerne. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser samt vold og overgreb i henhold til tilbuddets beredskabsplaner. Det er konstateret, at tilbuddet har en regel om, at borgerne skal blive på værelset hele dagen, hvis de er syge. Det er socialtilsynets vurdering, at denne regel ikke nødvendigvis understøtter borgernes sundhed og trivsel.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel arbejde med, at en regel om, at borgerne skal blive på deres værelser hele dagen, hvis de er syge, bliver gjort mere fleksibel.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelsesret.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets målsætning er at medvirke til at udvikle borgernes mentale, emotionelle, sociale og praktiske kompetencer med henblik på at kunne tage vare på sit eget liv. Tilbuddet tilstræber at borgerne opnår et selvstændigt liv og at de vil opleve at de har værdi både i egne og andres øjne. Yderligere er det vægtet at det fremgår af beredskabsplanen om overgreb, at tilbuddet også har fokus på brug af internet og sociale medier med henblik på læring.

Der er dog også på baggrund af udtalelser fra borgere og ledelse, at borgerne skal blive på deres værelser, når de er syge. Dette er en fast regel, hvilket ikke indikerer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelsesret.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne ved interview ved tilsynsbesøg oplyser, at de føler sig hørt, der er mulighed for at tage punkter op på husmøder. Yderligere er der lagt vægt på, at sagsbehandler for en anbragt borger ved telefoninterview i januar 2021 oplyser, at det er hendes oplevelse, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Borgeren deltager i opfølgingsmøder og giver sin mening til kende. Endvidere anvender tilbuddet en anerkendende tilgang i det pædagogiske arbejde.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af referat fra husmøde, fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2020, at borgernes emner tages alvorligt. Eksempelvis drøftes hvordan borgerne taler til hinanden: "Nogen gav udtryk for, at der til tider var lidt problemer, når personalet ikke var til stede. Hertil fik vi en snak om, hvad man kunne gøre i de tilfælde. Samt en snak om at respektere forskellige synspunkter."

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de interviewede borger oplyser ved tilsynsbesøg i november 2020, at de har indflydelse på beslutninger om sig selv og hverdagen i tilbuddet. De deltager eksempelvis i husmøder, hvor de kan diskutere forskellige emner.

Yderligere er der lagt vægt på, at sagsbehandler for en anbragt borger ved telefoninterview i januar 2021, at borgerne inddrages i beslutninger om sig selv ved opfølgingsmøder, hvor de kan give deres meninger til kende.

Endelig er der lagt vægt på, at de interviewede borgere og ledelsen oplyser, at der i tilbuddet er en regel om, at borgerne skal blive på deres værelser, når de er syge.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har konstateret, at borgerne oplyser, at der er en regel om, at borgerne skal blive på værelset hele dagen, hvis de er syge. Ledelsen bekræfter dette og meddeler, at det er for at undgå, at de syge smitter andre.

Det er socialtilsynets vurdering, at denne regel kunne være mere fleksibel, da det ikke er alle der er syge, der smitter, og at en hel dag på værelset ikke nødvendigvis understøtter borgernes sundhed og trivsel.

For nærmere uddybning se indikator niveau.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere ved tilsynsbesøg i november oplyser, at de generelt trives. De har det godt med hinanden og synes, at de får den støtte, de har behov for.

Der er dog også lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende føler sig lidt ensom i tilbuddet, da de andre borgere er ældre, og borgeren har ikke så meget fælles med dem.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne og ledelsen ved tilsynsbesøg i november 2020 samstemmende oplyser, at tilbuddet støtter i forhold til, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Borgerne får støtte til at kontakte eksempelvis læge og tandlæge, hvis de har behov for det.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte dagbogsnotater i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2020, at medarbejderne følger op på borgernes fysiske og mentale symptomer og tilbyder støtte i forhold til dette. Eksempelvis tilbydes en borger, der har det psykisk dårligt, en gåtur, hvilket har en god virkning. Det fremgår endvidere, at der er fokus på borgernes medicinering og eventuelle bivirkninger.

Der er dog også lagt vægt på, at en interviewet borger oplyser, at der er en regel om, at borgerne skal blive på værelset hele dagen, hvis man er syg. Ledelsen bekræfter dette og meddeler, at det er for at undgå smitte.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet er opfyldt i forhold til, at ledelse og medarbejder ved interviews i november 2020 oplyser, at medarbejderne så vidt muligt trækker sig i konfliktsituationer.

Kriteriet er ikke opfyldt i forhold til, at det fremgår af en magtanvendelse fra november 2020, at en medarbejder fratager en borger alkohol.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af interviews med leder og medarbejder, at medarbejderne så vidt muligt trækker sig i konfliktsituationer.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af indberetning af magtanvendelse i november 2020 fremgår, at en medarbejder fratager en borger alkohol, som borgeren har taget med ind på sit værelse. Magtanvendelsen er ikke tilladt.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet indberetter magtanvendelser, og at skemaerne er korrekt udfyldte.

Der er dog også lagt vægt på, at en indberettet magtanvendelse i november 2020, hvor en medarbejder tager alkohol fra en borger, er tilladt, men at socialtilsynet har vurderet, at den ikke er tilladt. Magtanvendelsen er diskuteret med tilbuddets leder, som er af den overbevisning, at det er en tilladt magtanvendelse. Lederen tager socialtilsynets vurdering til efterretning og vil orientere medarbejderne om dette.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

For yderligere oplysninger se indikatorniveau.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere ved interview i november 2020 oplyser, at de har det godt sammen med de øvrige borgere, og at de ikke oplever, at der er konflikter.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen og en interviewet medarbejder oplyser, at medarbejderne så vidt muligt trækker sig i konfliktsituationer.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig og kompetent ledelse. Det vurderes endvidere, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, som en forudsætning for kvalitet i tilbuddet.

Ledelsen består af en leder og en souschef, som fordeler de ledelsesmæssige opgaver mellem sig på en hensigtsmæssig måde.

Ledelsen indgår i det daglige pædagogiske arbejde med henblik på at være kulturbærere og bevare relationer til borgerne. Der vil være mulighed for sparring og supervision af medarbejderne, samt ledelsessupervision.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse.

Der er lagt vægt på, at der er ansat en souschef, og at ledelsen består af en leder og en souschef.

Leder og souschef oplyser ved tilsynsbesøg i november 2020, ansvarsområderne er fordelt, så souschefen er tovholder for statusrapporter og dokumentationen og de pædagogiske indsatser.

Ledelsesfordelingen er ny og vil blive evalueret.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at den nuværende leder i gennem mange år har været stedfortræder fra lignende tilbud og dermed har erfaring og kendskab til målgruppen. Desuden er der lagt vægt på at leder har fremsendt CV og uddannelsesbevis hvoraf det fremgår at leder har lederuddannelse og en håndværksmæssig baggrund.

Yderligere er der lagt vægt på, at der er ansat en souschef, som er uddannet pædagog og har en treårig efteruddannelse fra DISPUK i systemisk narrativ samtaleterapi samt efteruddannelse i neuropædagogik og neuropsykologi.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det er lagt vægt på, at ledelsen ved interview i november 2020 oplyser, at der er supervision for ledelse og medarbejdere hver for sig fire gange årligt, nogle gange mere. Endvidere giver en tilknyttet psykiater sparring.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

For yderligere oplysninger se indikatorniveau.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af medarbejderliste fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2020, at de ansatte medarbejdere og faste vikarer overvejende har pædagoguddannelser. En del af medarbejderne har endvidere relevante efteruddannelser, eksempelvis som PAS konsulent.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet budgetterer i 2020 med en personalenormering på 10,45 årsværk. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med et årsværk til ledelse, syv årsværk til borgerrelateret personale, 2,35 årsværk til vikarer, 0,10 årsværk til administrativt/teknisk personale. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 80.000 svarende til kr. 7.656 budgetteret per årsværk.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oversigt fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2020 over tiltrådte og fratrådte medarbejdere i indværende år, at der ingen personalegennemstrømning har været.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af sygefraværstatistik fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2020, at der har været 12 fraværsdage fordelt på otte medarbejdere, hvilket ikke er højere sygefravær, end på sammenlignelige arbejdspladser.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har kompetente medarbejdere, hvilket vurderes af afgørende betydning for kvaliteten af indsatsen henset til målgruppens behov og ønsker. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger ud fra de valgte metoder, samt har fokus på at opnå de bedste betingelser for borgernes selvbestemmelse og selvstændighed. Tilbuddet har fokus på at medvirke til et udviklende miljø med fokus på arbejdsglæde.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og ønsker samt i forhold til de anvendte metoder. Der er endvidere fokus på kompetenceudvikling, og der afsættes midler til dette.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af medarbejderoversigt fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2020, at medarbejderne overvejende er har uddannelser som pædagog samt har supplerende uddannelser, der er relevante i forhold til tilbuddets metoder. Fire medarbejdere er i gang med -KRAP uddannelse, hvorefter alle kontaktpædagoger vil have KRAP uddannelse. Nogle medarbejdere er endvidere uddannet PAS konsulenter. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 140.000 svarende til kr. 11.814 per budgetteret årsværk.

Fire medarbejdere er uddannet i NADA og to er i gang med uddannelsen, hvorefter der kan tilbydes NADA hver dag.

En medarbejder er i gang med pædagoguddannelse, betalt af tilbuddet.

Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med medarbejder i november 2020, at medarbejder redegør for, hvordan tilbuddets metoder anvendes i hverdagen, samt at medarbejderen har erfaring med målgruppen.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det er lagt vægt på, at det fremgår af interview med borgere ved tilsynsbesøg i november 2020, at medarbejdernes kompetencer bliver anvendt i hverdagen i tilbuddet. Borgerne oplyser, at de får relevant støtte, og at de har udviklet sig under opholdet.

Endvidere er der lagt vægt på, at sagsbehandler fra visiterende kommune ved telefoninterview i januar 2021 oplyser, at tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer, som anvendes i forhold til målgruppens behov.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer danner en god og hensigtsmæssig ramme om borgernes liv og om den indsats, der finder sted i henhold til borgernes behov. Opholdsstedet og botilbuddet fremstår velholdt og indbydende, og er velegnet og hensigtsmæssig i henhold til målgruppen og formålet med indsatsen i tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne trives, har ret mulighed for privatliv samt mulighed for udfoldelsesmuligheder. Det er socialtilsynets vurdering, at der er gode udenomsarealer i form af værksteder med diverse rum, gårdhave, have og grønne områder, hvilket understøtter den samlede indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer opfylder og understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er endvidere lagt vægt på, at boligerne understøtter borgernes behov for et selvstændigt liv og trivsel. Alle værelser er indrettet efter den enkeltes borgers ønsker og behov.

Tilbuddet fremstår med otte separate værelser og en udslusningslejlighed samt fællesarealer.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere ved interview i november 2020 oplyser, at de trives godt i de fysiske rammer. Det konstateres, at en af borgerne kunne ønske at bo tættere på sine venner.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at medarbejderne i vid udstrækning kører borgerne til aktiviteter og besøg hos familie og netværk. Dette oplyser sagsbehandler fra visiterende kommune også ved telefoninterview i januar 2021.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det er lagt vægt på, at leder har gennemgået og fremvist de fysiske rammer i forbindelse med nygodkendelse i december 2019. Tilbuddet fremstår velholdt ude som inde. Tilbuddet består af otte værelser fordelt i huset samt en separat udslusningslejlighed. Der er flere store og velholdte badeværelser. Desuden er der stort køkken og opholdsrum. Yderligere er der lagt vægt på, at der forefindes kontor og personalefaciliteter i stueplan og lederkontor på 1 sal. Der er lagt vægt på, at tilbuddet indeholder fælles møderum, som også anvendes til kreativt rum, filmrum, spillerum. Der er vaskerum og forgang. Desuden er det vægtet at der er udeareal og flere værksteder i form træ- og motorværksted, køkkenhave og gårdhave, boldbaner samt stor have. Rammerne vurderes samlet set at kunne medvirke til borgernes trivsel.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at lejlighederne ved besigtigelse i forbindelse med nygodkendelse i december 2019 er indrettet og møbleret efter borgernes behov og ønsker. Der er desuden lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at borgerne har været medinddraget i indretningen, sådan at det afspejler at det er borgernes hjem.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Nord har lagt vægt på i forbindelse med økonomisk bæredygtighed, at tilbuddet ved opstart er i drift med en høj belægning, idet tilbuddet er et allerede veletableret tilbud.

Tilbuddets revisor, der har mange årigt kendskab til tilbuddets drift, har udarbejdet et budget for 2021, på identiske forudsætninger som tidligere og med en forventning om positiv konsolidering..

Socialtilsyn Nord har i forbindelse med, at tilbuddet overdrages til ny virksomhedsform, haft fokus på, åbningsbalance i form af opstartsbudget, anlægskartotek, herunder aktivernes værdi, lejekontraktens vilkår samt valuarvurdering af markedslejen.

Socialtilsyn Nord har i den forbindelse konstateret, at det nye tilbud drives videre på lejevilkår der understøttes med vurdering af, at lejen afspejler markedslejen for ejendommen. Ligeledes konstateres, at opstartsbudget med angivelse af anlægsaktiver, forudsætter at aktiver overdrages til nedskrevne værdier.

Socialtilsyn Nord vurderer, at dette er i tråd med ansvarlig forvaltning af offentlige midler, idet der er tale om allerede takstfinansierede aktiver, der overdrages til nedskrevne værdier.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Der er lagt vægt på, at Tilbuddet økonomiske bæredygtighed understøttes af tilbuddets ledelses forventninger til driften 2021. Tilbuddets driftsbudget afspejler en positiv forventning til konsolidering, med en høj belægningsgrad. Der er i denne vurdering desuden lagt vægt på, at tilbuddet overtager et eksisterende tilbud i positiv drift.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord godkender budget 2021, baseret på forudsætningen, at tilbuddet leverer en personalenormering på 11,85 årsværk. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 1 årsværk til ledelse, 9,40 årsværk til borgerrelateret personale, 1,35 årsværk til vikarer, 0,10 årsværk til administrativ/teknisk personale.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 140.000 svarende til 11.814. Pr. budgetteret årsværk.

Tilbuddets ledelse har dokumenteret, at der betales hvad der er svarende til markedsleje for de lejede ejendomme.

Økonomi 3

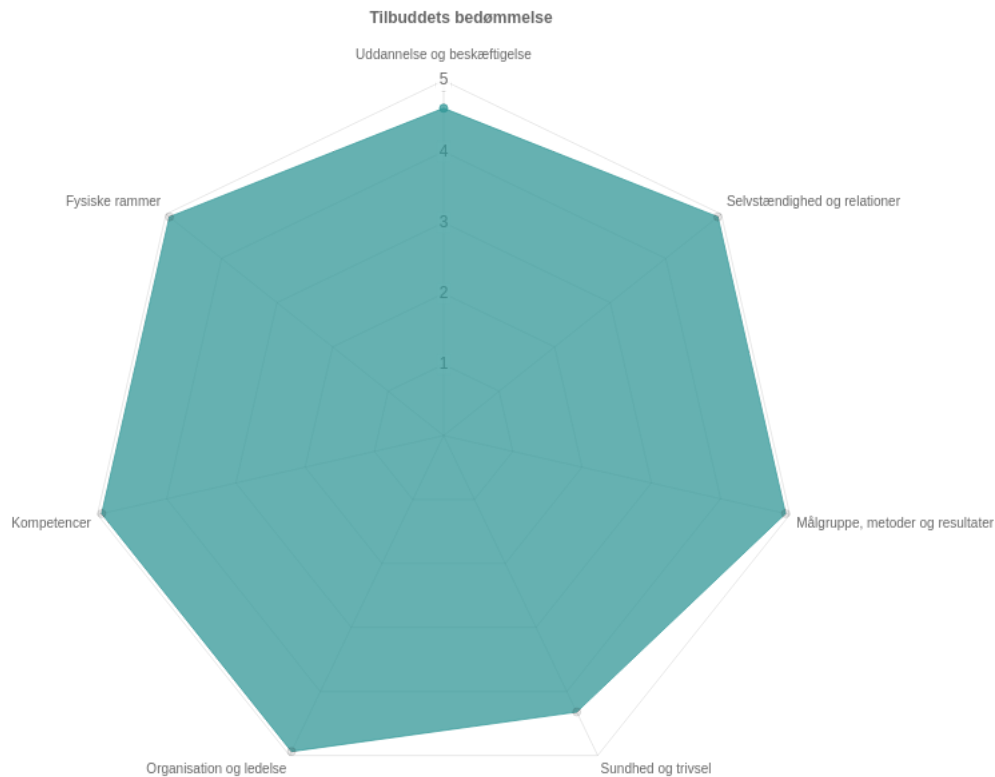
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, som kan anvendes for socialtilsynets godkendelse af tilbuddets økonomi.

Tilbuddets udarbejder et takstfastsættelsesbudget, som er indsendt til socialtilsynet til orientering. Dette budget giver en nødvendig indsigt i tilbuddets driftsbudgets forudsætninger.

Tilbuddet har indsendt dokumentation for, at der betales hvad der er svarende til markedsleje for den lejede ejendom, hvorfor det vurderes, at der er fuld indsigt i tilbuddets økonomiske forhold.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Pædagogiske planer
- Borgeroversigt
- Hjemmeside
- Øvrige dokumentkilder
- Handleplan
- Opgørelse af sygefravær

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Anbringende Kommune

Beskrivelse

2 borgere samt leder og souschef interviewet ved tilsynsbesøg,

1 medarbejder og 1 sagsbehandler interviewet pr. telefon

Observationskilder

Kilder

- Andet